

Gegevensverwerking en Privacy Evermood Nederland

1. Platform Evermood bezoeken

1.1. Technische voorzieningen van het platform

Bij elk bezoek van het platform wordt een aantal algemene gegevens en informatie geregistreerd. Deze algemene gegevens en informatie worden opgeslagen in logbestanden van de servers. De volgende gegevens worden opgeslagen:

- Datum en tijd van toegang (tijdstempel)
- Aanvraaggegevens en doeladres (protocolversie, HTTP-methode, referer, user-agent string)
- Naam van het opgevraagde bestand en verzonden hoeveelheid gegevens (opgevraagde URL inclusief querystring, grootte in bytes)
- Indicatie of de toegang succesvol was (HTTP-statuscode)

Er is geen gepersonaliseerde evaluatie of analyse van de gegevens voor marketingdoeleinden.

1.2. Doel en rechtsgrondslag

Wij verwerken gegevens voor de technische levering van informatie- en adviesdiensten op basis van Art. 6(1) lit. f in verband met Art. 32(1) van de Verordening (EU) 2016/679 Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Het doel is om de goede werking van het platform te garanderen, met name door het implementeren van passende technische en organisatorische maatregelen, evenals het voldoen aan wettelijke verplichtingen. Het doel is om een aantrekkelijke, technisch functionele en gebruiksvriendelijk platform te bieden en de systeemveiligheid van het platform te waarborgen.

1.3. Ontvangers van de persoonlijke gegevens

De personen of organisaties die deze gegevens nodig hebben om de bovengenoemde doeleinden te vervullen, hebben toegang tot uw gegevens. De hosting van dit aanbod wordt uitgevoerd door de gecontracteerde serviceprovider **Evermood GmbH, Rudi-Dutschke-Str. 23, 10969 Berlijn, Duitsland**. Verder zullen we uw gegevens alleen openbaar maken als we daartoe wettelijk verplicht zijn of als we daartoe gemachtigd zijn door een rechterlijke uitspraak. Verdere openbaarmaking aan derden vindt niet plaats zonder uw toestemming.

1.4. Overdracht aan derde landen

Wij geven persoonsgegevens niet door aan landen buiten de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte of aan internationale organisaties.

1.5. Data beveiliging

Wij verwerken en bewaren alle verzonden gegevens met behulp van een standaard en veilige coderingsmethode (SSL). U kunt dit herkennen aan het "https"-protocol of het slotsymbool, dat meestal voor het domein in uw browser wordt weergegeven. We gebruiken technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om gegevens te beschermen tegen manipulatie, verlies, vernietiging en ongeautoriseerde toegang door derden. Onze beveiligingsmaatregelen worden voortdurend verbeterd in lijn met technologische ontwikkelingen.

2. Verwerking van Persoonsgegevens tijdens Adviesgesprekken

U kunt via dit aanbod advies ontvangen van ons en door ons ingeschakelde begeleiders via het contactformulier en aansluitend chat- of videoconsult. De verwerking van persoonsgegevens wordt uitgevoerd door ons of door de personen die door ons zijn aangesteld. Als gebruikers een contactaanvraag met verzoek naar ons of naar een door ons gemachtigde persoon stuurt, wordt dit duidelijk aangegeven op het platform.

Het verstrekken van persoonsgegevens is optioneel. Er is geen functie die hier expliciet om vraagt. Wij verzamelen alleen persoonlijke gegevens als gebruikers deze doorgeven (bijvoorbeeld via tekstvelden).

Dit kunnen bijvoorbeeld de volgende gegevens zijn:

- Naam
- E-mailadres
- Gegevens met betrekking tot uw vraagstuk

Daarnaast worden de volgende gegevens automatisch door het systeem verzameld:

- Datum en tijd van het contact (tijdsaanduiding)

Ontvangers van persoonlijke gegevens

De verwerking van verzoeken, die aan ons zijn doorgegeven via het contactformulier en het daaropvolgende chat- of videogesprek, worden gewoonlijk uitgevoerd door ons en door personen die door ons zijn aangesteld.

Bewaarperiode

De persoonsgegevens worden verwijderd zodra deze niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld. Voor de persoonsgegevens uit het invoerscherm van het contactformulier en het daaropvolgende chat- of videogesprek is dit het geval wanneer:

- Het gesprek met gebruiker is afgerond, hetgeen het geval is als uit de omstandigheden kan worden afgeleid dat de betreffende kwestie definitief is afgehandeld en opslag voor eventuele vervolgvragen niet langer noodzakelijk is; of
- Gebruiker verzoekt om verwijdering van zijn gegevens. In dit geval worden de persoonsgegevens onmiddellijk in het systeem verwijderd.

3. Verwerking van persoonsgegevens bij (digitale) evenementen

Gebruikers kunnen via dit platform deelnemen aan digitale evenementen. Tijdens deelname kunnen zij deelnemen aan de chat van de evenementenruimte. We verzamelen alleen persoonlijke gegevens als gebruikers deze via de chat doorgeven. Dit kunnen de volgende gegevens zijn:

- Gegevens met betrekking tot chatberichten (bijv. vragen, antwoorden en aantekeningen aan de moderators).

Daarnaast worden de volgende gegevens automatisch door het systeem verzameld:

- Datum en tijd van chatberichten (tijdsaanduiding)

Ontvangers van persoonlijke gegevens

De inhoud van chatberichten wordt doorgegeven aan ons, aan personen die door ons zijn aangesteld en aan alle andere deelnemers van het evenement.

Bewaarperiode

Chatberichten worden 30 dagen na afloop van het betreffende evenement automatisch verwijderd.

4. Verwerking van persoonsgegevens bij de verspreiding van nieuwsbrieven (Health Insights)

Gebruikers kunnen zich abonneren op een nieuwsbrief op het platform om updates te ontvangen over het aanbod. De verwerking van gegevens is in dit geval gebaseerd op toestemming van de gebruiker. Voor de inschrijving op de nieuwsbrief gebruiken we de double-opt-in procedure. Dit betekent dat wij, nadat gebruikers zich hebben aangemeld, een e-mail sturen naar het opgegeven e-mailadres, waarin wij gebruikers vragen om te bevestigen dat zij de nieuwsbrief willen ontvangen. De gegevens die we opslaan voor de distributie van de nieuwsbrief zijn als volgt:

- E-mailadres

Daarnaast worden de volgende gegevens automatisch door het systeem verzameld:

- Datum en tijd van aanmelding voor de nieuwsbrief (tijdsaanduiding)

Ontvangers van persoonlijke gegevens

We gebruiken het e-mailadres uitsluitend voor de distributie van de nieuwsbrief en statistische analyses. We delen deze gegevens niet met derden.

Bewaarperiode

Als u zich met uw e-mailadres aanmeldt voor de nieuwsbrief, bewaren wij uw e-mailadres maximaal zeven dagen om de double opt-in procedure mogelijk te maken.

Als men niet klikt op de link in de e-mail van onze dubbele opt-in procedure, verwijderen we het e-mailadres na zeven dagen.

Als gebruiker op de link in onze e-mail van de dubbele opt-in-procedure klikt, wordt het e-mailadres opgeslagen voor de duur van het gebruik van onze nieuwsbriefdienst. De toestemming om de nieuwsbrief te ontvangen is geldig totdat gebruiker deze intrekt. Toestemming voor de nieuwsbrief is te allen tijde in te trekken waarmee gebruiker zich dus afmeldt voor de nieuwsbrief. Om dit te doen, klikt gebruiker op de link in de nieuwsbrief e-mail.

5. Algemene opmerkingen over de privacyrechten van betrokkenen

Als persoonsgegevens worden verwerkt, is gebruiker een betrokkene onder de AVG. Behoudens tegenstrijdige wettelijke beperkingen en uitzonderingen, heeft de gebruiker de volgende rechten jegens Evermood als verwerkingsverantwoordelijke:

5.1 Recht op informatie, artikel 15 AVG

Gebruiker kan informatie opvragen over de vraag of wij persoonsgegevens over hem verwerken. Als dit het geval is, heeft gebruiker recht op informatie over deze persoonsgegevens en andere informatie met betrekking tot de verwerking.

5.2 Recht op rectificatie, Artikel 16 AVG

Als persoonlijke gegevens over gebruiker niet (meer) nauwkeurig of volledig zijn, kan gebruiker verzoeken om rectificatie en, indien nodig, aanvulling van deze gegevens.

5.3 Recht op wissen of beperking, Artikel 17, 18 AVG

Als aan de wettelijke voorwaarden is voldaan, kan gebruiker verzoeken om het wissen van zijn persoonsgegevens (Artikel 17 AVG) of de beperking van de verwerking van deze gegevens (Artikel 18 AVG)

5.4 Recht op gegevensoverdraagbaarheid, Artikel 20 AVG

Onder de voorwaarden van Artikel 20 AVG heeft gebruiker het recht om de persoonlijke gegevens die op hem betrekking hebben en die aan ons zijn verstrekt, bij ons op te vragen in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machine leesbaar formaat.

5.5 Recht op bezwaar, Artikel 21 AVG

Vanwege redenen die voortvloeien uit specifieke situatie van de gebruiker, kan hij ten

allen tijde bezwaar maken tegen de verwerking van de persoonsgegevens door ons. Dit recht bestaat indien persoonsgegevens worden verwerkt op basis van Artikel 6(1) lit. e) of f) GDPR, voor direct marketing, wetenschappelijke of historische onderzoeksdoeleinden, of statistische doeleinden. Als aan de wettelijke voorwaarden is voldaan, zullen wij de persoonsgegevens niet langer dienovereenkomstig verwerken.

5.6 Recht om toestemming in te trekken

Als gebruiker toestemming heeft gegeven voor de verwerking van gegevens, heeft hij het recht om toestemming op elk gewenst moment in te trekken. Stuur ons hiervoor een e-mail naar het opgegeven e-mailadres. De intrekking is alleen van kracht voor de toekomst. Met andere woorden, de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking blijft onaangetast.

5.7 Recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit

Zonder afbreuk te doen aan enig ander administratief of gerechtelijk rechtsmiddel, heeft gebruiker het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit - met name in de lidstaat waar hij woont - als gebruiker van mening is dat de verwerking van de persoonsgegevens door ons in strijd is met de AVG.

6. Bijwerking van het gegevensbeschermingsbeleid

Dit gegevensbeschermingsbeleid is geldig. Als gevolg van de verdere ontwikkeling van onze producten of wijzigingen in wettelijke of regelgevende vereisten, kan het nodig zijn om dit gegevensbeschermingsbeleid te wijzigen.

7. Gebruik cookies

Ons platform gebruikt alleen noodzakelijke cookies om een technisch veilige en correcte levering van het platform te garanderen. Ze zijn bedoeld om de veiligheid en functionaliteit van het platform te verbeteren.

Cookies zijn kleine tekstbestanden die geen schade toebrengen aan de eindapparatuur van de gebruiker. Ze worden tijdelijk voor de duur van een sessie (sessiecookies) of permanent (permanente cookies) opgeslagen op de eindapparaten van gebruikers. Cookies die al zijn opgeslagen, kunnen op elk moment worden verwijderd.

De volgende cookies worden door Evermood gebruikt:

Naam van cookie	Doel en uitleg	Persoonsgegevens	Soort cookie	Geldigheid
session	Cookie wordt ingesteld voor het sessiebeheer van de applicatieserver en is in het bijzonder niet gebaseerd op het IP-adres van de gebruiker of enige andere informatie (herleidbaar naar de daadwerkelijke gebruiker). De gegenereerde sessie-ID is alleen geldig op de desbetreffende server en wordt niet gesynchroniseerd tussen verschillende serverinstanties.	GEEN	First-party session cookie	Eindigt met het verlopen van de huidige sessie
terms	Cookie wordt ingesteld wanneer de welkomstbanner wordt gesloten (klik op "Ga naar aanbod") en wordt gebruikt om de aanvaarding van de gebruiksvoorwaarden op te slaan en de welkomstbanner niet opnieuw weer te geven.	GEEN	Permanente first-party cookie	90 dagen
settings	Cookie wordt ingesteld wanneer een pagina voor het eerst wordt opgevraagd en wordt gebruikt om taal- en regio-instellingen op te slaan.	GEEN	Permanente first-party cookie	90 dagen
event_registration_#	Cookie wordt ingesteld bij het deelnemen aan een virtueel evenement (klik op "Deelnemen aan evenement") en wordt gebruikt om de sessie van de gebruiker voor het evenement te behouden; in het bijzonder om de sessie te herstellen in het geval van een netwerkonderbreking.	GEEN	Permanente first-party cookie	24 uur
course_#	Cookie wordt ingesteld wanneer de eerste les van de cursus is voltooid (klik op "Les voltooien") en wordt gebruikt om de sessie van de gebruiker voor de voortgang van de cursus bij te houden; met name om de voortgang over een langere periode bij te houden.	GEEN	Permanente first-party cookie	365 dagen
		GEEN	Permanente first-party cookie	365 dagen
		GEEN	Permanente first-party cookie	