

## ALGEMENE VOORWAARDEN EVERMOOD

### Wie zijn wij?

Evermood helpt en ontzorgt je organisatie op het gebied van het welzijn van je werknemers in de breedste zin. We doen dit via ons Evermood platform. Op en via dit platform kunnen de werknemers van je organisatie afhankelijk van het abonnement:

- een mediatheek raadplegen met kennis, adviezen en oefeningen die hen helpt de uitdagingen van het dagelijkse werk het hoofd te bieden;
- deelnemen aan events: inspirerende keynotes en interactieve workshops; en/of
- 1-op-1 worden gecoacht door jouw of onze professionele coaches.

Het Evermood platform kunnen wij qua uiterlijk aanpassen aan je wensen, zodat uw werknemers zich direct thuis voelen.

### Hoe werken wij?

Het Evermood platform wordt beschikbaar gesteld als software-as-a-service: het is toegankelijk via internet zonder dat software hoeft te worden gedownload.

Afhankelijk van het abonnement, kan je de content op het Evermood platform gedeeltelijk zelf bepalen en invullen: van de inhoud van de media bibliotheek tot het zelf organiseren van live events. Ook kan je zelf coaches aandragen, maar onze coaches staan ook ter beschikking.

Je krijgt bovendien inzicht in de onderwerpen die het meeste onder je werknemers leven. Dit doen we door je (geanonimiseerde) data te verstrekken over de onderwerpen waar je werknemers de meeste aandacht voor hebben. Deze inzichten stellen je in staat om het welzijn van je werknemers te bevorderen en zo uitval, klachten of incidenten te voorkomen.

### Wat kost het?

Wij werken met een abonnementsmodel dat is gebaseerd op de diensten die je organisatie afneemt en het aantal werknemers dat toegang krijgt tot het Evermood platform en via dit platform geboden Diensten. Daarbij rekenen wij, naast de abonnementskosten, een eenmalig vast bedrag voor implementatie van het Evermood platform in je organisatie. Voor afzonderlijke werkzaamheden kunnen eventuele additionele kosten van toepassing zijn.

### Waarop zijn deze voorwaarden van toepassing?

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing:

- op alle diensten die Evermood levert en maken onderdeel van de overeenkomst(en) of opdracht(en) die wij daarvoor zijn aangegaan;
- op alle overeenkomsten of opdrachten waarin naar deze algemene voorwaarden wordt verwezen;
- op de aanbieding, offerte en elk aanbod dat voorafgaat aan een overeenkomst of opdracht van Evermood.

Evermood kan deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen als dat nodig is vanwege wijzigingen in wet- en regelgeving, activiteiten van Evermood of veranderende

marktomstandigheden. De gewijzigde voorwaarden gelden vanaf het moment dat deze door de Opdrachtgever zijn ontvangen.

Als een bepaling in deze voorwaarden van toepassing is op specifiek omschreven diensten, dan heeft die bepaling in geval van tegenstrijdigheid voorrang op een algemene bepaling.

Van bepalingen opgenomen in deze voorwaarden kan worden afgeweken als dat schriftelijk en specifiek in de Opdracht is afgesproken. Een afwijking op of aanpassing van een bepaling heeft geen invloed op de overige bepalingen.

Voorwaarden die de Opdrachtgever hanteert zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### **Wat betekent wat?**

In deze voorwaarden hebben de hieronder opgenomen begrippen met een hoofdletter de betekenis die daarachter is opgenomen.

AVG:	de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening 2016/679);
BW:	Burgerlijk Wetboek;
Coach:	de persoon die via of door gebruikmaking van het platform de Werknemer begeleidt met uitdagingen op werk of persoonlijk vlak voor zover dit het werk raakt, welke van begeleiding expliciet geen onderdeel uitmaakt: geneeskundige behandeling, therapie, advies of mentoraat;
Content:	de via en/of op het Evermood Platform beschikbaar gemaakte informatie, media, documenten en/of data;
Data:	de door Evermood aan Opdrachtgever verstrekte data en andere informatie met betrekking tot het gebruik van Evermood door Werknemers en/of Opdrachtgever;
Dienst(en):	de door Evermood geleverde of te leveren dienst(en) zoals omschreven in de Opdracht, bestaande uit de toegang tot het Evermood Platform en gebruikmaking van de daarop aangeboden diensten;
Fair Use:	redelijk en proportioneel gebruik van de Diensten, passend bij het doel van de Diensten en in lijn met de normale verwachtingen van Werknemers/Opdrachtgever, zonder excessief of ongepast gebruik, een en ander zoals eveneens omschreven in artikel 8.2;
Evermood:	Acture Solutions B.V., mede handelend onder de naam Evermood, statutair gevestigd te Nijmegen en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 80648649 en/of een van haar groepsvennootschappen in de zin van art. 2:24b BW;
Evermood Unlimited:	het prijsmodel waarbij de Vergoeding is gebaseerd op Diensten zonder vooraf overeengekomen maximumaantal uren;
Evermood Platform:	de door Evermood in stand gehouden digitale infrastructuur waarop - en middelen waarmee - gebruikers interactie kunnen hebben, informatie kunnen raadplegen en delen, inclusief de (technische) middelen waarvan

Offerte:	Evermood bij de uitvoering van haar Diensten gebruik maakt en waartoe Opdrachtgever in dit kader (direct of indirect) toegang krijgt, zoals bijvoorbeeld internetportals, (interactieve) websites, computersystemen, platformen, software, koppelingen (api's), applicaties (apps) en e-mail; iedere door Evermood uitgebrachte offerte of aanbieding voor het leveren van Diensten;
Opdracht:	de opdracht in de zin van art. 7:400 BW, waarbij Evermood als opdrachtnemer in opdracht van de Opdrachtgever een of meerdere Diensten levert;
Opdrachtgever:	iedere (rechts)persoon waarmee Evermood een overeenkomst aangaat voor de levering van Diensten;
Partij:	Opdrachtgever of Evermood;
Partijen:	Opdrachtgever en Evermood gezamenlijk;
Persoonsgegevens: schriftelijk:	Persoonsgegevens zoals gedefinieerd in de AVG; op schrift of door middel van (een) elektronische bericht(en), (waaronder via e-mail of via het Evermood Platform);
Vergoeding: (deze) voorwaarden:	de aan Evermood verschuldigde vergoeding voor de Diensten; de algemene voorwaarden opgenomen in dit document inclusief de inleiding;
Werknemer(s):	de werknemer(s) en/of medewerkers van de Opdrachtgever waaraan toegang wordt gegeven tot het Evermood Platform;

Deze begrippen kunnen in enkelvoud en meervoud worden gebruikt zonder dat dat gevolgen heeft voor de betekenis. Als een verwijzing is opgenomen naar gender, dan omvat dat elke genderidentiteit.

## **1. Totstandkoming Opdracht**

- 1.1 Elke Offerte blijft geldig gedurende de daarin aangegeven termijn. Als er geen termijn is genoemd dan is de Offerte vrijblijvend.
- 1.2 Een Opdracht komt tot stand als Partijen (i) de Offerte of een bevestiging van de Opdracht hebben getekend, (ii) Opdrachtgever per e-mail heeft aangegeven onvoorwaardelijk in te stemmen met de Offerte of Opdracht of (iii) als de Opdrachtgever Evermood feitelijk in staat stelt om de Diensten te verrichten en/of Diensten afneemt.
- 1.3 De Opdracht bevat alle gemaakte afspraken en deze afspraken kunnen uitsluitend schriftelijk worden aangepast.
- 1.4 Evermood mag een Opdracht zonder opgave van redenen weigeren voordat daaraan uitvoering is gegeven.

## **2. Uitvoering van de Opdracht**

- 2.1 Evermood zal bij de uitvoering van de Opdracht de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen en zich tot het uiterste inspannen om de Opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te

- voeren, in overeenstemming zijn met de in de Opdracht en in deze voorwaarden vastgelegde afspraken en procedures.
- 2.2 Als in de Offerte een algemene beschrijving is opgenomen van de doelstellingen en uitgangspunten van de Diensten en/of de beoogde resultaten daarvan, dan zal Evermood zich inspannen om deze uitgangspunten, doelstellingen en resultaten zoveel mogelijk na te komen c.q. te behalen. De Diensten omvatten echter nooit een verplichting tot het behalen van een resultaat tenzij dat expliciet zo is benoemd en afgesproken in de Opdracht.
  - 2.3 Evermood en de Diensten beogen door middel van de Content het (algemene) welbevinden en (mentale) gezondheid van Werknemers te bevorderen. Evermood geeft echter geen enkele garantie over het al dat niet daadwerkelijk bevorderen van dit welbevinden of (mentale) gezondheid en het daarmee mogelijk realiseren van voordelen voor de Opdrachtgever.
  - 2.4 Geen van de Diensten en geen enkel onderdeel van de Content (waaronder maar niet beperkt tot de diensten van de Coach) kwalificeert als medisch advies of als handelingen op het gebied van de geneeskunst in de zin van artikel 7:446 BW, therapie, advies of mentoraat. Bij het gebruik van de Diensten komt geen geneeskundige behandelingsovereenkomst tot stand zoals bedoeld in artikel 7:446 BW. De Diensten dienen in geen geval als vervanging van (langdurige) (para)medische behandeling, psychotherapie of specialistische geestelijke gezondheidszorg
  - 2.5 Als zich bij de uitvoering van de Diensten omstandigheden voordoen die het noodzakelijk maken dat er wordt afgeweken van de Opdracht, dan zal Evermood de Opdrachtgever hierover in een zo vroeg mogelijk stadium inlichten. Tenzij de Opdrachtgever vervolgens Evermood per ommekeer anders informeert, zal Evermood de Opdracht uitvoeren met inachtneming van de noodzakelijke wijzigingen.
  - 2.6 Evermood mag derden inschakelen voor de (gedeeltelijke) uitvoering van de Diensten. In dat geval staat Evermood volledig in voor de uitvoering van de uitbesteedde (onderdelen van) Diensten.
  - 2.7 Als de Opdrachtgever Evermood vraagt om bij de uitvoering van de Diensten gebruik te maken van door de Opdrachtgever aan te wijzen derden (bijvoorbeeld een Coach), dan geschiedt dat geheel voor rekening en risico van de Opdrachtgever, ook als Evermood de uitvoering van de Diensten door deze derden begeleidt.
  - 2.8 Als Evermood aangeeft dan Diensten worden verricht met inachtneming van bepaalde termijnen, dan zijn die termijnen naar beste weten geschat op basis van de gegevens die Evermood bij het aangaan van een Opdracht bekend waren. Evermood zal zich tot het uiterste inspannen om deze termijnen in acht te nemen, maar een overschrijding van een termijn brengt Evermood niet in verzuim tenzij (i) deze termijn expliciet als fatale termijn is overeengekomen, (ii) Opdrachtgever Evermood op het verzuim heeft gewezen, (iii) Evermood daarbij gelegenheid krijgt om binnen een redelijke termijn het verzuim te herstellen en (iv) het verzuim na die termijn niet is hersteld.
  - 2.9 Evermood mag ervan uitgaan dat iedereen die namens de Opdrachtgever communiceert ook bevoegd is om uit naam van Opdrachtgever te handelen en deze te vertegenwoordigen.

- 2.10 Opdrachtgever verstrekt Evermood tijdig alle informatie en medewerking die nodig is voor een goede uitvoering van de Diensten en informeert Evermood als er sprake is van omstandigheden die van belang zijn voor de Diensten.
- 2.11 Als Partijen afspraken over procedures en/of het serviceniveau vastleggen (zoals bijvoorbeeld in een service level agreement) dan geldt dat het niet of niet volledig halen van een service level of andere afspraak uitsluitend de gevolgen heeft die daaraan zijn verbonden in de betreffende afspraak en leidt dit niet - tenzij expliciet zo vermeldt - tot een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Evermood.

### **3. Data**

- 3.1 De Data beoogt uitsluitend inzicht te geven in de onderwerpen die door Werknemers in Evermood het meest worden geraadpleegd en mag door Opdrachtgever uitsluitend worden gebruikt om te beoordelen of en zo ja welke acties kunnen worden genomen om het algemene welbevinden en/of het (mentale) gezondheid te verbeteren. Het gebruik van de Data, de Diensten en/of Evermood voor enig ander doel is uitgesloten.
- 3.2 Evermood zal niet gehouden zijn om aan opdrachtgever en/of derden Data verstrekken die op enige wijze terug te leiden is tot een persoon/Werknemer en is hierom steeds bevoegd naar eigen inzicht de Data te pseudonimiseren of te anonimiseren, hetgeen tot gevolg kan hebben dat Data niet (geheel of gedeeltelijk) wordt verstrekt. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om Data die is gepseudonimiseerd of geanonimiseerd terug te herleiden tot personen.
- 3.3 Evermood zal de Data vernietigen indien die niet meer noodzakelijk zijn voor het verlenen van de Diensten en zij niet wettelijk gehouden is de Data te bewaren.

### **4. Looptijd en opzegging**

- 4.1 De ingangsdatum en de duur van de levering van de Diensten is opgenomen in de Opdracht. Als er geen looptijd overeen is gekomen dan geldt de Opdracht voor onbepaalde tijd.
- 4.2 Een Opdracht voor onbepaalde tijd kan door iedere Partij worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) kalendermaanden.
- 4.3 Een Opdracht voor bepaalde tijd kan niet tussentijdse worden opgezegd. Na afloop van de geldende termijn wordt deze automatisch en stilzwijgend verlengd met een gelijke periode, tenzij een van de Partijen de Opdracht opzegt met uiterlijk drie (3) kalendermaanden vóór afloop van de dan geldende termijn.
- 4.4 Iedere Opdracht kan altijd door een Partij worden opgezegd zonder dat een opzegtermijn in acht hoeft te worden genomen – en zonder terzake schadeplichtig te worden – als de andere Partij:
- (i) toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van verplichtingen en na een redelijke termijn de tekortkoming niet heeft hersteld. Dit alles mits de tekortkoming de opzegging rechtvaardigt;
  - (ii) een besluit neemt tot liquidatie of staking van activiteiten;
  - (iii) in staat van faillissement is verklaard of hiertoe een verzoek hiertoe is gedaan;

- (iv) surseance van betaling heeft aangevraagd; of
- (v) door een rechtmatig beroep op het bestaan van een situatie van overmacht in de zin van artikel 6:75 BW langer dan negentig (90) verplichtingen niet heeft kunnen nakomen waardoor de levering van Diensten is belet.

## **5. De Vergoeding en facturatie**

- 5.1 De Vergoeding is opgenomen in de Opdracht en is exclusief BTW. Aan in het verleden gehanteerde vergoedingen kunnen door Opdrachtgever geen rechten worden ontleend.
- 5.2 Evermood kan ieder kalenderjaar de Vergoeding indexeren op basis van de CBS-Dienstenprijsindex (2015=100). Indexatie zal niet leiden tot neerwaartse aanpassing van de vergoeding.
- 5.3 Evermood factureert de Vergoeding op het moment zoals opgenomen in de Opdracht.
- 5.4 Als Evermood voor het verrichten van de Diensten (on)kosten/out-of-pocket kosten moet maken die tijdens het aangaan van de Opdracht niet redelijkerwijs konden worden voorzien of die moeten worden gemaakt als gevolg van verzoeken van de Opdrachtgever, dan is Evermood gerechtigd deze kosten aan de Opdrachtgever door te belasten. Voorbeelden van dergelijke kosten zijn vertaalkosten, kosten voor specifieke beveiligingsmaatregelen en onvoorzienne kosten voor koppeling van het Evermood Platform.
- 5.5 Elke factuur van Evermood moet worden voldaan binnen 30 kalenderdagen na de factuurdatum. De factuur is voldaan, indien en zodra het volledige verschuldigde bedrag door Evermood is ontvangen.
- 5.6 Als een factuur niet binnen de betalingstermijn is voldaan, dan is Opdrachtgever vanaf de eerste dag na het verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege in verzuim en een rente van 1% per kalendermaand verschuldigd over het openstaande bedrag. Hierbij geldt een gedeelte van een maand voor een volle maand.
- 5.7 Als Opdrachtgever een factuur geheel of gedeeltelijk betwist, moet hij dit binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk melden aan Evermood, onder gedetailleerde opgave van redenen. Na deze periode vervalt het recht om een factuur te betwisten. Betwisting van de factuur ontslaat Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.
- 5.8 Opdrachtgever is niet bevoegd enig verschuldigd bedrag, ongeacht of hij dit betwist, te verrekenen met een (gestelde) tegenvordering en/of de betaling van een factuur op te schorten.
- 5.9 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten die Evermood maakt als gevolg van de niet-nakoming van een betalingsverplichting door Opdrachtgever zijn voor rekening van Opdrachtgever. Deze vergoeding bedraagt 15% van het verschuldigde bedrag inclusief BTW en rente (met een minimum van € 250,00 per vordering). Dit laat de mogelijkheid voor Evermood onverlet om schade te vorderen als deze dit bedrag overstijgt.
- 5.10 Als een Opdrachtbevestiging is aangegaan met meer dan één Opdrachtgever die tot dezelfde groep van ondernemingen behoort, dan zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen op grond van dit artikel.

## **6. Aansprakelijkheid**

- 6.1 Iedere aansprakelijkheid van Evermood, ongeacht op welke grond, is per gebeurtenis beperkt tot het bedrag dat de verzekeringsmaatschappij van Evermood uitkeert terzake van de schade waarvoor Evermood aansprakelijk is of wordt, te vermeerderen met het eigen risico onder die verzekering. Acture bevestigt een aansprakelijkheidsverzekering te hebben en te houden met een minimale dekking van EUR 500.000 per aanspraak en EUR 1.000.0000 per jaar.
- 6.2 In geen geval zal de aansprakelijkheid van Evermood het bedrag overstijgen dat zij de Opdrachtgever heeft voldaan terzake van geleverde Diensten in de zes (6) maanden voorafgaand aan het feit dat de (vermeende) schade heeft veroorzaakt.
- 6.3 Aansprakelijkheid van Evermood voor indirecte schade, daaronder mede begrepen gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, boetes, schade door verlies of beschadiging van gegevens of Data of imagoschade, is in alle gevallen uitgesloten.
- 6.4 Enige aansprakelijkheid van Evermood ontstaat pas nadat Opdrachtgever Evermood op de tekortkoming heeft gewezen, en haar daarbij een redelijke termijn voor herstel heeft gesteld en herstel niet binnen die termijn heeft plaatsgevonden. Het recht van Opdrachtgever om schade te vorderen van Evermood als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen vervalt zes (6) maanden nadat de Opdrachtgever bekend was of had kunnen zijn met de tekortkoming.
- 6.5 De Opdrachtgever vrijwaart Evermood voor elke aanspraak van een Werknemer die direct of indirect voortvloeit uit de Diensten en/of elke aanspraak ontstaan als gevolg van het niet (volledig) nakomen door Opdrachtgever van enige verplichting .
- 6.6 De beperking van aansprakelijkheid zoals opgenomen in dit artikel is niet van toepassing als de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Evermood.

## **7. Intellectueel eigendom**

- 7.1 Alle rechten van intellectueel eigendom waartoe Opdrachtgever toegang krijgt in het kader van de Opdracht of andere overeenkomst berusten uitsluitend bij Evermood of haar licentiegevers. Dit omvat ook eventueel specifiek op verzoek en/of op kosten van de Opdrachtgever gemaakte aanpassingen, aanvullingen of werken in het Evermood Platform, Content of andere systemen/software.
- 7.2 Onder de intellectuele eigendomsrechten zoals genoemd in de voorgaande paragraaf vallen niet (i) de beeldmerken, woordmerken en handelsnaamrechten van Opdrachtgever en (ii) auteursrechten op de door de Opdrachtgever aangeleverde Content.
- 7.3 Het gebruik door de Opdrachtgever van het Evermood Platform, de Diensten, (I)C)T of andere middelen van Evermood dan gebeurt dat op basis van een tijdelijk, persoonlijk, niet exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht, voor zover en zolang dit nodig is voor de Diensten.
- 7.4 Evermood is vrij om zonder vergoeding alle van Opdrachtgever ontvangen input, informatie, suggesties en dergelijke te gebruiken en de merknaam en het beeldmerk van de Opdrachtgever voor (historische) zelfpromotie en gelijksoortige commerciële doeleinden,

zoals vermelding op de eigen website of andere (online) mediakanalen. Evermood zal hierbij steeds de belangen van de Opdrachtgever in acht nemen.

## **8. Evermood Unlimited voorwaarden**

- 8.1 Indien de Vergoeding is gebaseerd op het Evermood Unlimited prijsmodel zoals opgenomen in de Opdracht, dan geleden daarvoor de afspraken die zijn opgenomen in dit artikel.
- 8.2 De Opdrachtgever verplicht zich de Diensten te gebruiken conform Fair Use. Van Fair Use is sprake indien het gebruik:
- (i) doelgericht is;
  - (ii) tijdelijk of trajectmatig wordt ingezet;
  - (iii) proportioneel is ten opzichte van de omvang van de organisatie van de Opdrachtgever en het aantal Werknemers;
  - (iv) in lijn is met het gebruik door vergelijkbare klanten van Evermood.
- 8.3 De beoordeling van Fair Use vindt plaats op geaggregeerd organisatieniveau (en niet op individueel medewerker niveau). Evermood bepaalt als enige of wel of niet sprake is van Fair Use.
- 8.4 Evermood kan excessief gebruik (in strijd met Fair Use) onder andere vaststellen indien:
- (i) een beperkt aantal Werknemers structureel een onevenredig groot deel van de Diensten (capaciteit) benut;
  - (ii) de Diensten zonder duidelijke doelstelling of evaluatiemoment wordt voortgezet;
  - (iii) het totale gebruik structureel en significant afwijkt van het gemiddelde bij vergelijkbare opdrachtgevers van Evermood.
- 8.5 Evermood zal bij de constatering dat de Diensten worden gebruikt in strijd met Fair Use excessief gebruik altijd onderbouwen met objectieve en geaggregeerde gebruiksdata.
- 8.6 Indien Evermood van oordeel is dat sprake is van (dreigend) excessief gebruik, treedt zij hierover in overleg met de Opdrachtgever. Partijen onderzoeken vervolgens gezamenlijk passende maatregelen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot:
- (i) bijstelling van de inzet van de Diensten;
  - (ii) afspraken over routing of alternatieve Diensten;
  - (iii) aanpassing van gebruiksrichtlijnen voor de Diensten;
  - (iv) herziening van de contractvorm of aanvullende financiële afspraken.
- 8.7 Bij aanhoudend gebruik van de Diensten in strijd met Fair Use behoudt Evermood zich het recht voor de Diensten te staken of op te schorten.

## **9. Geheimhouding**

- 9.1 Partijen zullen vertrouwelijke informatie van of over de andere Partij, diens activiteiten, werknemers, klanten en overige relaties, die aan hen bekend is geworden in verband met een samenwerking uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor het is verstrekt en niet openbaar maken of delen met personen die die informatie niet nodig hebben.

- 9.2 Informatie wordt geacht niet vertrouwelijk te zijn als deze:
- (i) al bekend was bij de ontvangende Partij voordat zij deze informatie van de verstrekende Partij ontving mits dit kan worden bewezen door schriftelijke stukken; of
  - (ii) deze informatie die openbaar wordt tenzij door een inbreuk van de ontvangende Partij; of
  - (iii) wordt verkregen van een derde zonder dat deze derde inbreuk maakt op enige verplichting tot geheimhouding; of
  - (iv) er een wettelijke plicht bestaat of een gerechtelijke uitspraak die verplicht tot openbaarmaking, in welk geval de ontvangende Partij de verstrekende Partij daarover direct zal informeren en alleen die informatie beschikbaar zal stellen waartoe zij verplicht is en daarbij alle redelijke instructies van de verstrekende Partij zal opvolgen.

## 10. Privacy

### *Algemeen*

- 10.1 In de samenwerking tussen Partijen worden Persoonsgegevens uitgewisseld, met name van Werknemers. Voor de Diensten die bestaan uit coaching door of namens een door Evermood ingezette Coach, gelden zowel de Opdrachtgever als Evermood als zelfstandig verwerkersverantwoordelijke in de zin van de AVG. Voor alle andere Diensten - waaronder begrepen coaching door een door de Opdrachtgever aangewezen derde - geldt Evermood als verwerker in de zin van de AVG en verwerkt zij de Persoonsgegevens in opdracht van de Opdrachtgever die geldt als verwerkingsverantwoordelijke.
- 10.2 Partijen bevestigen dat zij in elke hoedanigheid (zowel die van verwerker als die van verwerkingsverantwoordelijke), steeds zullen handelen in overeenstemming met de AVG en aanverwante wet- en regelgeving.
- 10.3 Persoonsgegevens worden niet doorgeven aan een ontvanger in een land buiten de Europese Economische Ruimte. Indien dat wel het geval is, dan zal Evermood de Opdrachtgever hierover informeren en er op toezien dat dergelijke doorgifte van gegevens in overeenstemming is met de geldende wet- en regelgeving.
- Diensten met Evermood als Verwerker*
- 10.4 Indien en voor zover Evermood geldt als Verwerker in de zin van de AVG (en op basis van het onder artikel 9.1 bepaalde), zijn de paragrafen 5 tot en met 18 van dit artikel van toepassing, welke gelden als verwerkersovereenkomst in de zin van artikel 28 lid 3 AVG.
- 10.5 Evermood verwerkt de persoonsgegevens overeenkomstig de instructies van Opdrachtgever. Als verwerker heeft Evermood is geen zeggenschap over het doel van - en de middelen voor – de verwerking van de Persoonsgegevens en neemt geen beslissingen over onder meer het gebruik van de Persoonsgegevens.
- 10.6 Mocht een toezichthouder aan de Opdrachtgever een (bestuurlijke) boete opleggen (van welke aard dan ook), dan is Evermood daar niet voor aansprakelijk en kan deze boete niet op haar worden verhaald.

10.7 De technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zoals omschreven in artikel 10.6 zijn expliciet ook van toepassing op de Persoonsgegevens. De Opdrachtgever bevestigt dat dit beveiligingsniveau is afgestemd op het risico van de verwerking van Persoonsgegevens.

10.8 Tenzij expliciet anders vermeld in de Opdracht, zijn de Diensten niet ingericht op de verwerking van bijzondere categorieën van persoonsgegevens of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten.

*Inbreuken in verband met persoonsgegevens ('Inbreuk')*

10.9 Als Evermood een inbreuk in verband met persoonsgegevens ontdekt, zal hij Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging - maar in elk geval binnen 48 uur na het vaststellen van de Inbreuk - daarover informeren via de reguliere contactpersoon van de Opdrachtgever.

10.10 De Opdrachtgever is als verwerkingsverantwoordelijke als enige verantwoordelijk om (i) te beoordelen of de Inbreuk gemeld moet worden aan de toezichthouder of betrokkene(n) en (ii) daaropvolgend over te gaan tot een dergelijke melding.

10.11 Evermood zal, als nodig, nadere informatie verstrekken over de Inbreuk en zal zijn medewerking verlenen aan noodzakelijke informatievoorziening aan Opdrachtgever ten behoeve van een melding aan de toezichthouder of betrokkene(n).

*Verplichtingen bij beëindiging*

10.12 Evermood zal, in geval van einde van de Diensten en daarmee verwerkingen, alle onder zich zijnde en van Opdrachtgever ontvangen Persoonsgegevens verwijderen voor zover Evermood deze niet op basis van wet- en regelgeving moet behouden. Verwijdering van Persoonsgegevens zal plaatsvinden op zodanige wijze dat deze niet langer kunnen worden gebruikt en niet langer toegankelijk zijn, of, als dat is afgesproken in een machine leesbaar formaat terugzenden aan Opdrachtgever.

10.13 Het voorgaande artikel geldt niet als Evermood als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG kwalificeert.

*Rechten betrokkenen - Data Protection Impact Assessment ('DPIA') en auditrechten*

10.14 Evermood zal zijn medewerking verlenen aan redelijke verzoeken van Opdrachtgever die verband houden met bij Opdrachtgever door betrokkenen ingeroepen rechten van betrokkenen. Als Evermood direct door een betrokkene wordt benaderd, zal hij deze waar mogelijk doorverwijzen naar Opdrachtgever.

10.15 Als Opdrachtgever daartoe volgens de AVG verplicht is, zal Evermood na een redelijk verzoek medewerking verlenen aan een DPIA.

10.16 Evermood zal op verzoek van Opdrachtgever alle informatie ter beschikking stellen die in redelijkheid nodig om aan te tonen dat Evermood Persoonsgegevens verwerkt overeenkomstig de afspraken en wetgeving. Als de Opdrachtgever desondanks concrete aanwijzingen heeft dat de verwerking van Persoonsgegevens niet conform de Opdracht plaatsvindt, dan kan hij maximaal éénmaal per jaar door een onafhankelijke, gecertificeerde, externe deskundige, met aantoonbaar ervaring, op eigen kosten hiernaar een audit laten uitvoeren. Evermood heeft het recht een deskundige te weigeren als deze volgens Evermood diens concurrentiepositie aantast.

- 10.17 De voornoemde audit zal beperkt zijn tot het controleren van de naleving van de afspraken met betrekking tot verwerking van de Persoonsgegevens zoals neergelegd in de Opdracht. De deskundige zal een geheimhoudingsplicht hebben ten aanzien van hetgeen hij aantreft en zal alleen datgene rapporteren aan Opdrachtgever dat een vermeende tekortkoming oplevert in de nakoming van verplichtingen uit hoofde van dit artikel. De deskundige zal een afschrift van zijn rapport aan Evermood verstrekken. Evermood kan een deskundige, audit of instructie van de deskundige weigeren indien deze naar zijn mening in strijd is met de AVG of andere wetgeving of een ontoelaatbare inbreuk vormt op de door hem getroffen beveiligingsmaatregelen.
- 10.18 Evermood heeft het recht om de kosten die hij maakt in het kader van het in dit artikel gestelde in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
- 10.19 Op de verwerking van de persoonsgegevens van de contactpersonen van de Opdrachtgever, is de privacyverklaring van Evermood van toepassing welke is te raadplegen op haar website.
- 10.20 De Opdrachtgever vrijwaart Evermood voor de gevolgen van aanspraken van één of meerdere Werknemer(s) of andere derden in verband met een schending door Opdrachtgever van het bepaalde in dit artikel en artikel 3.7 van deze voorwaarden.
- 10.21 Evermood vrijwaart Opdrachtgever voor de gevolgen van aanspraken van één of meerdere Werknemer(s) of andere derden in verband met een schending door Evermood van het bepaalde in dit artikel.

## **11. het Evermood Platform**

- 11.1 Opdrachtgever zal het Evermood Platform alleen (i) zelf gebruiken en/of (ii) door de Werknemers en uitsluitend voor het doel waarvoor toegang wordt gegeven, te weten het (doen) verrichten van Diensten.
- 11.2 Opdrachtgever mag (onderdelen van) het Evermood Platform niet verveelvoudigen, decompileren of daarop 'reverse-engineering' toepassen. Het is evenmin toegestaan beveiligingen of technische (gebruiks-) beperkingen van het Evermood Platform te verwijderen of te omzeilen of enig onderdeel daarvan te (sub)licentiëren of te exploiteren.
- 11.3 De gegevens die toegang geven tot - en gebruik van - het Evermood Platform zijn persoonlijk en dienen strikt vertrouwelijk te worden behandeld. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor ieder gebruik en misbruik dat met behulp van deze gegevens plaatsvindt.
- 11.4 Evermood spant zich in voor maximale beschikbaarheid en kwaliteit van het Evermood Platform, maar kan niet een continue, storingsvrije beschikbaarheid en correcte werking garanderen.
- 11.5 Evermood mag de beschikbaarheid van het Evermood Platform tijdelijk opschorten of de toegang - tijdelijk of definitief - ontzeggen en het gebruiksrecht beëindigen.
- 11.6 Evermood neemt ter zake van het Evermood Platform passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, rekening gehouden met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten van de beveiligingsmaatregelen, de aard, omvang en de context van de verwerkingen van Persoonsgegevens en de aard van de Diensten.

- 11.7 Evermood kan wijzigingen aanbrengen in de beveiligingsmaatregelen als dat naar zijn oordeel noodzakelijk is om een passend beveiligingsniveau te blijven bieden. Evermood zal belangrijke wijzigingen vastleggen en indien relevant op verzoek aan Opdrachtgever verstrekken.
- 11.8 Opdrachtgever verzoeken nadere beveiligingsmaatregelen te treffen, maar Evermood is niet verplicht om dergelijk wijzigingen door te voeren. Evermood kan de kosten verband houdende met de op verzoek van Opdrachtgever doorgevoerde wijzigingen in rekening brengen.
- 11.9 Ondanks alle beveiligingsmaatregelen, is het niet mogelijk om iedere besmetting van het Evermood Platform en ieder ongeautoriseerd gebruik, misbruik en/of ongewilde beschadiging of verlies van gegevens volledig uit te sluiten. Evermood is dan ook niet aansprakelijk als gegevens of Data van Opdrachtgever worden aangetast, verloren gaan of door ongeautoriseerde personen worden gebruikt. Deze uitsluiting van aansprakelijkheid is niet van toepassing in geval van opzet of grove schuld van Evermood.
- 11.10 Evermood is niet gehouden specifiek voor Opdrachtgever bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de Digitale Processen te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.
- 11.11 Evermood kan de Digitale Processen geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van service. Deze buitengebruikstelling zal niet langer duren dan noodzakelijk en deze zo mogelijk op momenten plaatsvinden waarop momenten waarop de overlast voor de Opdrachtgever zo beperkt mogelijk is.
- 11.12 In geval van een koppeling tussen de Digitale Processen en de systemen van Opdrachtgever, zal Opdrachtgever passende en adequate maatregelen nemen om de Digitale Processen en de daarop verwerkte gegevens te beschermen tegen schade, misbruik en ongeautoriseerde toegang via de koppeling. Evermood kan hieraan eisen stellen en kan naar eigen inzicht de koppeling opschorten als blijkt dat er (mogelijk) sprake is van een gebrek aan beveiliging van Opdrachtgever.

## **12. Laatste bepalingen**

- 12.1 Als één of meer bepalingen in deze voorwaarden niet geldig zijn, nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige voorwaarden onaangetast. De bepalingen die niet geldig zijn of niet kunnen worden toegepast, worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking en het doel van de ongeldige/niet in te roepen bepalingen.
- 12.2 De rechten en verplichtingen van Evermood uit hoofde van de Opdracht kunnen worden overgedragen aan een rechtspersoon die onderdeel uit maakt van de groep van ondernemingen waartoe Evermood behoort, voor welke overdracht Opdrachtgever nu voor alsdan toestemming verleent. De Opdrachtgever kan geen rechten en/of verplichtingen overdragen aan een derde tenzij met expliciete schriftelijke instemming van Evermood.
- 12.3 Het is Evermood toegestaan om in geval van bijzondere - voorziene en onvoorziene - omstandigheden de Opdracht per direct aan te passen of te beëindigen in het geval dat als

gevolg van deze omstandigheid en niet van Evermood gevegd kan worden dat de Opdracht ongewijzigd wordt voortgezet.

- 12.4 De bepalingen in deze voorwaarden die naar hun aard bedoeld zijn om na het einde van de Opdracht voort te duren (zoals bijvoorbeeld met betrekking tot betaling, aansprakelijkheid, intellectuele eigendom, geheimhouding, privacy en toepasselijk recht) blijven ook na het einde van de Opdracht van kracht.
- 12.5 Opdrachtgever bevestigt en verklaart dat zijn onderneming, zijn eventuele dochterondernemingen en zijn directieleden en medewerkers niet voorkomen op sanctielijsten en ook nooit onderwerp zijn geweest van vorderingen, procedures of onderzoeken in verband met economische sancties.
- 12.6 Op deze voorwaarden, Opdrachten, overeenkomsten en/of alle andere rechtshandelingen tussen Evermood en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 12.7 Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen Partijen zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Gelderland, locatie Nijmegen.